



## DATENSCHUTZERKLÄRUNG SMIT VISUAL B.V.

Die Smit Visual B.V., mit Sitz in: Spaarpot 120 - 122, Geldrop, ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, verantwortlich.

### Kontaktdaten:

<https://www.smit-visual.de>

Spaarpot 120 - 122

5667 KZ Geldrop

Niederlande

Tel.: +31(0)40 - 280 85 00

Eingetragen bei der Handelskammer unter der Nummer: 17060336

Herr Serge Pladet ist der Ansprechpartner für alle Fragen in Sachen Datenschutz/DSGVO. Er ist unter folgender E-Mail-Adresse erreichbar: [avg@smit-visual.nl](mailto:avg@smit-visual.nl)

### Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten

Smit Visual B.V. kan persoonsgegevens over u verwerken doordat:

- Sie die Dienste der Smit Visual B.V. nutzen
- und/oder Sie diese Daten, nachdem Sie sich mit dieser Datenschutzerklärung einverstanden erklärt haben, durch Ausfüllen eines Kontaktformulars über die Website von Smit Visual selbst an die Smit Visual B.V. übermitteln.

Der nachstehenden Übersicht können Sie entnehmen, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten:

- Betriebliche Daten
- Vor- und Nachname
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Daten zu Ihren Aktivitäten auf unserer Website
- Adressdaten
- IP-Adresse
- Frühere Käufe

### Besondere und/oder sensible personenbezogene Daten, die wir verarbeiten

Unsere Website und/oder unsere Dienstleistung hat nicht die Absicht, Daten von Website-Besuchern zu erheben, die jünger als 16 Jahre sind, es sei denn, deren Eltern oder Betreuer haben zugestimmt. Wir können allerdings nicht kontrollieren, ob ein Besucher mindestens 16 Jahre alt ist. Daher empfehlen wir Eltern, die Online-Aktivitäten ihrer Kinder aufmerksam zu verfolgen, um zu verhindern, dass Daten über Kinder ohne elterliche Einwilligung erhoben werden. Wenn Sie davon überzeugt sind, dass wir Daten über eine minderjährige Person ohne diese Einwilligung erhoben haben, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an [avg@smit-visual.nl](mailto:avg@smit-visual.nl), dann löschen wir diese Daten.



## **Für welchen Zweck und auf welcher Grundlage verarbeiten wir personenbezogene Daten?**

Die Smit Visual B.V. verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um telefonisch Kontakt mit Ihnen aufnehmen zu können, wenn Sie dies wünschen, und/oder um Sie schriftlich (per E-Mail/auf dem Postweg) erreichen zu können, falls Sie unerwartet telefonisch nicht erreichbar sein sollten.

Die Smit Visual B.V. verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Bestellen;
- Marketing;
- Informieren;
- Bewerben.

Konkret:

### **Bestellen**

- Bestellungen (von Produkten und Dienstleistungen) bearbeiten
- Anrufen oder E-Mails schicken, falls dies zur Erbringung unserer Leistung notwendig sein sollte

#### *Bestellungen bearbeiten*

Wenn Sie bei der Smit Visual B.V. eine Bestellung aufgeben, benötigen wir Ihre Daten, um Ihre Bestellung bearbeiten zu können. Zur Auslieferung Ihrer Bestellung verarbeiten wir den Namen Ihres Betriebs ebenso wie Ihren Vor- und Nachnamen und Ihre Adresse. Ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse werden gespeichert, um Sie - bei Bedarf - kontaktieren und über die Bearbeitung Ihrer Bestellung informieren zu können.

### **Marketing**

- Unseren Newsletter per E-Mail versenden
- E-Mails versenden, um anhand einer Kundenzufriedenheitsumfrage zu erfahren, ob Sie zufrieden sind
- Marketinganalysen und Optimierungen mit dem Ziel, Sie möglichst optimal über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren

#### *Newsletter*

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, speichern wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen den Newsletter schicken zu können.

#### *Analytics*

Die Website der Smit Visual B.V. erhebt Ihre Daten, um unsere Website zu verbessern. Dies erfolgt über Google Analytics. Diese Daten werden über Ihre IP-Adresse erhoben. Dazu gehören Informationen zur Dauer Ihres Besuchs auf unserer Website oder auch die einzelnen Seiten, die Sie bei Ihrem Besuch aufrufen.

### **Informieren**

- Über unsere Produkte und Dienstleistungen informieren
- Haushaltsmitteilungen versenden

#### *Kontaktanfrage*

Wenn Sie uns über das Kontaktformular auf der Website bitten, Kontakt mit Ihnen aufzunehmen, fragen wir nur nach denjenigen Daten, die wir benötigen, um Ihnen weiterhelfen zu können. Ihren Namen, den Namen Ihres Betriebs und Ihre Postleitzahl verwenden wir, um Sie dem innerhalb unseres Betriebs zuständigen Ansprechpartner zuzuordnen. Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer verwenden wir, um Kontakt mit Ihnen aufzunehmen.



## Bewerben

- Bewerbungsbriefe und Lebensläufe verarbeiten

### *Bewerbungen bearbeiten*

Wenn wir Bewerbungsbriefe und Lebensläufe erhalten, werden wir mit diesen Daten gewissenhaft umgehen. Daten aus Bewerbungsbriefen und Lebensläufen werden ausschließlich verwendet, um den Bewerber zu beurteilen und eventuell zu einem Vorstellungsgespräch einzuladen. Bewerbungsbriefe und Lebensläufe werden unmittelbar nach der Verarbeitung aus unserer Datenbank gelöscht.

## Automatisierte Entscheidungsfindung

Die Smit Visual B.V. trifft in Angelegenheiten, die (erhebliche) Folgen für Personen haben können, keine Entscheidungen, die auf einer automatisierten Verarbeitung beruhen. Dabei handelt es sich um Entscheidungen, die von Computerprogrammen oder -systemen getroffen werden, ohne dass ein Mensch (beispielsweise ein Mitarbeiter der Smit Visual B.V.) daran beteiligt ist. Die Smit Visual B.V. verwendet die folgenden Computerprogramme oder -systeme:

- MailChimp
- Exact
- Navision
- Office 365

## Gebiet, in dem die personenbezogenen Daten verwendet werden

Die Smit Visual B.V. wird die personenbezogenen Daten ausschließlich innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeiten, es sei denn, eine Verarbeitung außerhalb des EWR ist erforderlich, weil der Kunde außerhalb des EWR ansässig ist. In diesen Fällen ist es für die Erfüllung des Vertrags notwendig und erteilen Sie der Smit Visual B.V. durch die Übermittlung Ihrer Adresdaten als Lieferadresse ausdrücklich Ihre Einwilligung, die Daten außerhalb des EWR zu verarbeiten (verarbeiten zu lassen), jedoch ausschließlich in den außerhalb des EWR gelegenen Ländern, in denen Sie ansässig sind und/oder in denen eine Verarbeitung aus Gründen der Durchfuhr notwendig ist.

## Wie lange speichern wir personenbezogene Daten?

Die Smit Visual B.V. speichert Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies zur Erreichung der Zwecke, für die Ihre Daten erhoben werden, notwendig ist. Wir halten uns für die folgenden (Kategorien von) personenbezogenen Daten an die nachstehenden Speicherfristen:

Bestellen: entsprechend der durch die Steuerverwaltung vorgegebenen steuerlichen Frist

Marketing: bis maximal 2 Jahre nach dem letzten Kontakt

Newsletter (besondere Marketingaktivität): bis Sie den Newsletter abbestellen

Informieren: bis maximal 2 Jahre nach dem letzten Kontakt

Bewerbungsbrief/Lebenslauf: Löschung erfolgt sofort nach der Verarbeitung

Initiativbewerbungen: Löschung erfolgt sofort nach der Verarbeitung

## Teilen personenbezogener Daten mit Dritten

Die Smit Visual B.V. teilt Ihre personenbezogenen Daten mit verschiedenen Dritten, wenn dies zur Erfüllung eines Vertrags und zur Erfüllung einer etwaigen rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist. Mit Unternehmen, die Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten, schließen wir bei Bedarf einen Datenverarbeitungsvertrag. Auf diese Weise gewährleisten wir den gleichen hohen Sicherheits- und Geheimhaltungsstandard für Ihre Daten. Die Smit Visual B.V. bleibt für diese Verarbeitungen verantwortlich. Daneben gibt die Smit Visual B.V. Ihre personenbezogenen Daten an andere Dritte weiter, wenn dies zur Erfüllung des Vertrags erforderlich ist.



## Cookies oder vergleichbare Techniken, die wir einsetzen

Die Smit Visual B.V. setzt nur technische und funktionale Cookies ebenso wie analytische Cookies ein, die den Schutz Ihrer Daten nicht berühren. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die beim ersten Besuch dieser Website auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone abgelegt wird. Die Cookies, die wir einsetzen, sind für die technische Funktionsfähigkeit der Website und für eine hohe Benutzerfreundlichkeit notwendig. Sie sorgen dafür, dass die Website reibungslos funktioniert und merken sich Ihre bevorzugten Einstellungen. Darüber hinaus können wir damit unsere Website optimieren. Über Ihre Browsereinstellungen können Sie das Ablegen von Cookies verhindern. Ferner können Sie über Ihre Browsereinstellungen alle zu einem früheren Zeitpunkt gespeicherten Daten löschen.

## Google Analytics

Die Smit Visual B.V. nutzt Google Analytics, um zu erfassen, wie Nutzer die Website verwenden und wie effektiv Google Adwords-Werbeanzeigen der Smit Visual B.V. auf Ergebnisseiten von Google-Suchfragen sind. Die auf diese Weise erlangten Informationen werden samt der Adresse Ihres Computers (IP-Adresse) an Server in den Vereinigten Staaten übermittelt und dort von Google gespeichert. Mehr dazu erfahren Sie in der Datenschutzrichtlinie von Google. [Hier](#) finden Sie auch die Datenschutzrichtlinie von Google Analytics. Google kann diese Informationen an Dritte weitergeben, wenn Google dazu rechtlich verpflichtet ist oder soweit diese Dritten die Informationen im Namen von Google verarbeiten. Die Smit Visual B.V. hat darauf keinen Einfluss. Die Smit Visual B.V. hat Google nicht gestattet, über die Smit Visual B.V. erlangte Analytics-Informationen für andere Google-Dienste zu verwenden.

## Recht auf Auskunft, Anpassung und Löschung

Sie haben hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten ein Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung. Darüber hinaus haben Sie das Recht, Ihre etwaige Einwilligung mit der Datenverarbeitung zu widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Smit Visual B.V. zu widersprechen. Zudem haben Sie ein Recht auf Übertragung Ihrer Daten. Dies bedeutet, dass Sie uns schriftlich darum bitten können, Ihre personenbezogenen Daten, über die wir von Ihnen in einer Computerdatei verfügen, an Sie oder ein anderes von Ihnen benanntes Unternehmen zu übermitteln. Sie können Ihre Bitte um Auskunft, Berichtigung, Löschung, Übertragung Ihrer (personenbezogenen) Daten, den Widerruf Ihrer Einwilligung oder Ihren Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an die E-Mail-Adresse [avg@smit-visual.nl](mailto:avg@smit-visual.nl) schicken.

Um sicherzustellen, dass die Bitte tatsächlich von Ihnen stammt, fordern wir Sie auf, dieser eine Kopie Ihres Personalausweises beizufügen. Bitte schwärzen Sie in dieser Kopie Ihr Passfoto, die maschinenlesbare Zone (die Ziffernfolge am Ende des Personalausweises), die Nummer des Personalausweises und die Bürgerservicenummer. Diese Schwärzung dient dem Schutz Ihrer Privatsphäre.

Wir reagieren auf Ihre Bitte so schnell wie möglich, in jedem Fall jedoch innerhalb von vier Wochen. Die Smit Visual B.V. weist ferner darauf hin, dass Sie eine Beschwerde bei der nationalen Aufsichtsbehörde, der Autoriteit Persoonsgegevens, einlegen können. Dafür können Sie den folgenden Link nutzen: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Wie schützen wir personenbezogene Daten?

Die Smit Visual B.V. nimmt den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und trifft geeignete Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, Zugang durch Unbefugte, versehentliche Offenlegung und unrechtmäßige Änderung zu verhindern. Wenn Sie den Eindruck haben, dass Ihre Daten nicht hinreichend geschützt sind, oder es Hinweise auf Missbrauch gibt, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst oder schreiben eine E-Mail an die Adresse [avg@smit-visual.nl](mailto:avg@smit-visual.nl).